



Generelle betingelser ved bestilling av opphold på Skarsnuten Hotel

1: Generelle betingelser

Vennligst kontroller at opplysningene i bekreftelsen er i samsvar med Deres bestilling, ønsker og krav. Oppholdet må forhåndsbetales. Ved innbetaling av del – eller totalbeløp aksepterer kunden vilkårene i disse betingelser. 50 % av oppholdsbeløpet innbetales senest 14 dager etter at bestilling har funnet sted. Skarsnuten Hotel forbeholder seg retten til å belaste kortet i henhold til våre betingelser ved behov. Restbeløpet betales ved ankomst. En bestilling er en bindende avtale. Ved eventuell avbestilling gjelder nedenstående betingelser. Ved bestilling senere enn 30 dager før ankomstdato betales 50 % av beløpet senest 7 dager etter at bestilling har funnet sted. Dersom det er mindre enn 7 dager til ankomst, skal betaling foretas umiddelbart. Skarsnuten Hotel tar oss forbeholden å revidere bekreftelser ved trykkfeil i prisen.

2: Avbestillingsbetingelser

Avbestiller kunden hotellrommet tidligere enn 1 måned før ankomst refunderes halvparten av innbetalt leiebeløp. Ved avbestilling senere enn en måned før ankomst er kunden ansvarlig for hele leiebeløpet.

3: Avbestillingsforsikring

Avbestillingsforsikring kan tegnes i forbindelse med bestilling. Avbestillingsforsikringen må betales sammen med innbetalingen av leiebeløp. Beløpet er NOK 300,- pr. værelse. Forsikringen gjelder om bestiller/ektefelle/barn/samboer/søsken eller foreldre rammes av sykdom, ulykke eller dødsfall. Dette må dokumenteres ved legeerklæring. Legeerklæringen må oversendes Skarsnuten Hotel straks. Under forutsetning av at ovennevnte betingelser oppfylles, vil hele de innbetalte beløp refunderes. Avbestillingsforsikringen refunderes ikke.

4: Ansvar under oppholdet

Gjest plikter å behandle værelse, inventar og utstyr i og tilknyttet anlegget slik at ingen skade eller unødig slitasje oppstår. Gjest er erstatningspliktig overfor hotellet for tap eller skade som påføres bygninger eller inventar. Støy og bråk på værelse som er til sjenanse for øvrige gjester vil bli påtalt. Tas påtalen ikke til følge vil umiddelbar utkastelse bli foretatt. Ved en slik situasjon refunderes ikke prisen for oppholdet. Skarsnuten Hotel har ikke ansvar for gjenglemte ting.

5: Klager

Ved eventuelle skader og feil i og utenfor værelse må gjest gi Skarsnuten Hotel umiddelbar beskjed. Klager må rettes muntlig til Skarsnuten Hotel under oppholdet og skriftlig ved avreise fra hotellet.

6: Andre vilkår

- Innsjekk etter kl. 17:00 ankomstdag. Utsjekk innen kl. 12:00 avreisedag.
- Om utsjekk skjer senere enn kl. 12:00 uten avtale med resepsjonen, debiteres gjest NOK 300,- pr. værelse ekstra pr. påbegynte time.
- Barneseng og barnestol må forhåndsbestilles. Begrenset antall.
- Om forbruk i minibaren ikke betales ved avreise, tillegges romregningen et administrasjonsgebyr på 50 kr

- Skarsnuten Hotel kan ikke stå til ansvar for utilfredsstillende snøforhold, stengte fasiliteter eller andre forhold utenfor vår kontroll.

Vi ønsker dere hjertelig velkommen til Hemsedal og Skarsnuten Hotel!