



HARAHORN

HEMSEDAL

Generelle betingelser ved bestilling av opphold for individuelle gjester på Harahorn

1: Generelle betingelser

Vennligst kontroller at opplysningene i bekreftelsen er i samsvar med Deres bestilling, ønsker og krav. Oppholdet må forhåndsbetales. Ved innbetaling av del – eller totalbeløp aksepterer kunden vilkårene i disse betingelser. 50 % av oppholdsbeløpet innbetales senest 14 dager etter at bestilling har funnet sted. Harahorn forbeholder seg retten til å belaste kortet i henhold til våre betingelser ved behov. Restbeløpet betales ved ankomst. En bestilling er en bindende avtale. Ved eventuell avbestilling gjelder nedenstående betingelser.

Ved bestilling senere enn 30 dager før ankomstdato betales 50% av beløpet senest 7 dager etter at bestilling har funnet sted. Dersom det er mindre enn 7 dager til ankomst, skal betaling foretas umiddelbart.

2: Avbestillingsbetingelser

Avbestiller kunden hotellrommet/hytten tidligere enn 1 måned før ankomst refunderes halvparten av innbetalt leiebeløp. Ved avbestilling senere enn en måned før ankomst er kunden ansvarlig for hele leiebeløpet.

3: Ansvar under oppholdet

Gjest plikter å behandle værelse, inventar og utstyr i og tilknyttet anlegget slik at ingen skade eller unødig slitasje oppstår. Gjest er erstatningspliktig overfor hotellet/hytten for tap eller skade som påføres bygninger eller inventar. Støy og bråk på værelse som er til sjenanse for øvrige gjester vil bli påtalt. Tas påtalen ikke til følge vil umiddelbar utkastelse bli foretatt. Ved en slik situasjon refunderes ikke prisen for oppholdet.

4: Klager

Ved eventuelle skader og feil i og utenfor værelse må gjest gi Harahorn umiddelbar beskjed. Klager må rettes muntlig til Harahorn under oppholdet og skriftlig ved avreise fra hotellet.

5: Andre vilkår

- Innsjekk etter kl. 17:00 ankomstdag. Utsjekk innen kl. 12:00 avreisedag.
- Om utsjekk skjer senere enn kl. 12:00 uten avtale med resepsjonen, debiteres gjest NOK 300,- pr. værelse ekstra pr. påbegynte time.
- Barneseng og barnestol må forhåndsbestilles. Begrenset antall.
- Harahorn kan ikke stå til ansvar for utilfredsstillende snøforhold, stengte fasiliteter eller andre forhold utenfor vår kontroll.

Vi ønsker dere hjertelig velkommen til Hemsedal og Harahorn!